

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### DER DERUNGS MEDICAL GMBH

---

Stand: 05. April 2024

#### 1. Kontaktaufnahme

Wir sind für Sie werktags von 8:00 – 17:00 Uhr (freitags bis 15:30 Uhr) telefonisch unter unten genannten Telefonnummern oder per E-Mail über [info@derungsmedical.com](mailto:info@derungsmedical.com) erreichbar. Ihren persönlichen Ansprechpartner im Innendienst oder Ihren Berater vor Ort finden Sie auf unserer Homepage unter [www.derungsmedical.com](http://www.derungsmedical.com).

#### 2. Allgemeine Verkaufs-, Wartungs- und Reparaturbedingungen

Es gelten ausschließlich die derzeit gültigen Allgemeinen Verkaufs-, Wartungs- und Reparaturbedingungen der Derungs Medical GmbH. Auf Anfrage Senden wir Ihnen diese gerne zu. Außerdem sind diese Bedingungen unter <https://www.derungs.swiss/de/unternehmen/qm-agb-richtlinien.html> abrufbar.

#### 3. Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert pro Bestellung beträgt 50,00 EUR netto. Falls der Bestellwert niedriger ist, wird grundsätzlich der Differenzbetrag zu den 50,00 EUR netto dem Nettowarenwert hinzuberechnet. Dieser Mindestbestellwert gilt auch für Nachbestellungen oder gewünschte Teillieferungen innerhalb Deutschlands.

#### 4. Versandbedingungen

##### Warenempfänger

Für einen reibungslosen Ablauf der Lieferungen sind vom Auftraggeber alle relevanten Informationen über den Warenempfänger bereitzustellen. Dazu zählen Lieferadresse, Abteilung, Person, Telefonnummer, Öffnungszeiten Wareneingang.

##### Standard-Versand Paketdienst

Wir berechnen für den Standard-Versand von Paketdienst-Sendungen bis 30 kg eine Versandkostenpauschale von 9.80 EUR. Wegen der Standardisierung unserer Versandprozesse liefern wir ausschließlich über unseren Systempartner DPD. Die Anlieferung erfolgt i.d.R. in der Zeit von 07.30 bis 17.30 Uhr. Terminanlieferung (feste Uhrzeit) ist im Paketdienst-Versand über DPD nicht möglich. Zur Sicherstellung der Warenabgabe sorgt der Warenempfänger für einen sicheren Ablageort - DPD Abstellgenehmigung (<https://www.dpd.com/de/de/empfangen>). Ist die Zustellung aufgrund der fehlenden Vereinbarung eines sicheren Ablageort nicht möglich und wird die Ware nach 3 Lieferversuchen von DPD an unser Lager zurückgesendet, wird für die erneute Zustellung eine Servicegebühr von 30 EUR berechnet.

Express-Lieferungen sind möglich. Sie werden individuell abgestimmt und gesondert berechnet.

##### Standard-Versand LKW

Wir berechnen für den Standard-Versand per LKW eine Versandkostenpauschale von 75 EUR. Wegen der Standardisierung unserer Versandprozesse liefern wir ausschließlich über unsere Hausspedition. Die Anlieferung erfolgt i.d.R. in der Zeit von 08.00 bis 17.00 Uhr.

Sonderleistungen wie Terminanlieferung (Uhrzeit) oder Expresslieferung sind möglich. Sie werden individuell abgestimmt und gesondert berechnet.

##### Streckenlieferungen

Streckenlieferungen (direkte Lieferungen zum Kunden des Auftraggebers) sind möglich. Für Streckenlieferungen gelten die genannten Bedingungen für Standard-Versand Paketdienst und LKW. Für einen reibungslosen Ablauf der Streckenlieferung sind vom Auftraggeber alle relevanten Informationen über den Warenempfänger bereitzustellen. Sonderleistungen sind möglich. Sie werden individuell abgestimmt und gesondert berechnet.

##### Sonderleistungen, Versandbedingungen Projekte

Sehr gerne bieten wir Logistikleistungen für individuelle Anforderungen an. Diese werden individuell abgestimmt und gesondert berechnet.

Beachten Sie bitte, dass auf alle genannten EUR-Beträge noch die gesetzliche Mehrwertsteuer hinzukommt. Die aufgeführten Regelungen gelten auch für Nachbestellungen oder gewünschte Teillieferungen innerhalb Deutschlands. Lieferungen innerhalb Deutschlands erfolgen „ab Werk“.

Im Falle einer Abholung durch „NICHT-Reglementierte Beauftragte“ oder Transporteure, welche gegenüber der Firma Derungs Medical GmbH keine Transporteurs-Erklärung gezeichnet haben, übernimmt die Firma Derungs Medical GmbH weder die Kosten für eventuell nachträgliche Kontrollmaßnahmen, noch haftet sie für etwaige daraus resultierende Verzögerungen innerhalb der Lieferkette.

#### 5. Lieferzeiten

Für Standard- bzw. Rennerprodukte halten wir einen umfangreichen Lagerbestand vor, um eine kurzfristige Lieferung sicherzustellen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir unser umfassendes Sortiment an Leuchtentypen und -varianten nicht vollständig ab Lager verfügbar halten können und daher verschiedene Artikel nur auftragsbezogen produzieren. Die Lieferung erfolgt bei lagerhaltigen Produkten in der Regel innerhalb von 7 Arbeitstagen. Für nicht vorrätige Produkte muss mit Lieferzeiten von mindestens 6 Wochen gerechnet werden. Über den jeweiligen Liefertermin informieren wir Sie in jedem Fall in unserer Auftragsbestätigung. Liefertermin-Änderungen aufgrund einer unvorhersehbaren Störung, z.B. durch Beschaffungsengpässe, behalten wir uns vor.

#### 6. Zahlungsbedingungen

Innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum rein netto.

Für Lieferungen ins Ausland gelten gesonderte Bedingungen gemäß Vereinbarung (Angebot).

#### 7. Bonitätsprüfung

Bei Neukunden oder begründeten Verdachtsfällen halten wir uns eine Bonitätsprüfung offen. Zur Absicherung des Kreditrisikos behalten wir uns entsprechend der jeweiligen Bonitätsauskunft und des Kreditlimits vor, Lieferungen nur gegen Vorauskasse abzuwickeln. In Einzelfällen liefern wir die Ware erst nach Anzahlung aus. Dies werden wir Ihnen recht-zeitig im Voraus bekannt geben und mit Ihnen abstimmen.

#### 8. Rücksendungen (Retouren)

Rücksendungen sind grundsätzlich nur auf Anfrage und nach Freigabe durch Derungs möglich. Sonderanfertigungen sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.

Voraussetzungen:

Eine Retoure sollte möglichst online unter [www.derungsmedical.com](http://www.derungsmedical.com) (Rubrik Service, Rücksendungen) angemeldet werden. Bei Warenrücksendungen, welche ohne Online-Anmeldung oder Retourenschein an uns zurückgeschickt werden und nicht zugeordnet werden können, behalten wir uns eine unfreie Rücksendung bzw. Verschrottung vor.

Grundsätzlich akzeptieren wir Retouren unter folgenden Bedingungen:

- Die Ware ist original verpackt (bei Musterrücklieferungen: in der Originalverpackung), im Originalzustand, unbeschädigt und verkaufsfähig.
- Die Ware ist bei uns lagermäßig geführt, keine Sonderanfertigung und ein Bestandteil des aktuellen Derungs-Kataloges bzw. unserer Website.
- Die Auslieferung liegt nicht länger als 3 Monate zurück.
- Sie haben einen falschen, beschädigten oder defekten Derungs-Artikel erhalten.
- Musterrücklieferungen, vorausgesetzt sie entsprechen den Voraussetzungen unter Punkt a).

Die Warenrücksendungen müssen generell „Frei Haus“ bzw. gem. Incoterms® 2020 – DAP erfolgen, ansonsten behalten wir uns vor, die Annahme zu verweigern.

Gutschriften bei Retouren:

Gutschriften werden generell unter Berücksichtigung des jeweils in der Rechnung abgerechneten Preises (und eventuell in Abzug gebrachten Skontos sowie sonstiger Vergünstigungen) erstellt. Es erfolgt keine Rückvergütung der Versandkosten, außerdem wird eine Bearbeitungsgebühr berechnet. Die entstandenen Fracht- und Zollkosten und / oder sonstige Aufwendungen werden bei der Gutschrift in Abzug gebracht oder nachberechnet.

Der Gutschriftsbetrag liegt bei maximal 85 % des Nettowarenwertes (Mindestbearbeitungskosten 30,00 EUR) pro Rücksendung. Weitere entstandene Kosten (je nach Zustand der Ware, für evtl. Aufarbeitung, Neulackierung etc.) werden wir ebenfalls bei der Gutschrift in Abzug bringen oder nachberechnen. Bereits entstandene Fracht- / Portokosten werden nicht erstattet.

## 9. Garantie

Die Garantie für Leuchten beträgt zwei Jahre auf mechanische Teile und fünf Jahre auf elektronische Komponenten nach erfolgter Lieferung und beschränkt sich in dieser Frist auf auftretende Mängel, die nachweisbar auf Material-, Konstruktions- und/oder Fabrikationsfehler zurückzuführen sind.

## 10. Entsorgung unserer Produkte (in Deutschland)

Gemäß dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) machen wir von der

Möglichkeit einer vertraglichen Vereinbarung über die Entsorgung der von uns gelieferten Leuchten (ohne Leuchtstofflampen) wie folgt gebrauch:

Alle von uns ab dem 01.01.2023 in den Verkehr gebrachten Leuchten werden konform unserer Entsorgungsverpflichtung von der Firma ISD INTERSEROH Dienstleistungs GmbH, Köln ([www.interseroh.com](http://www.interseroh.com)) zu unseren Lasten entgegengenommen und entsorgt. Die Kosten der Anlieferung zu den Übernahmestellen trägt der Besteller. Alternativ zur Verfügung stehende Übernahmestellen von INTERSEROH können über die INTERSEROH Zentrale in Köln in Erfahrung gebracht werden. Der Besteller stellt im Gegenzug sicher, dass die Entsorgung ausschließlich über den von Derungs Medical GmbH beauftragten Entsorger erfolgt.

Unsere WEEE-Registrierungsnummer lautet: DE 15342476

Unsere LUCID-Registrierungsnummer lautet: DE 4233594376084

Die Entsorgungsmöglichkeiten im europäischen Ausland werden gemäß den jeweiligen nationalen Bestimmungen durch den jeweiligen Importeur geregelt.

## 11. Information nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teilzunehmen.

### Derungs Medical GmbH

Rudolf-Diesel-Strasse 2  
78532 Rielasingen-Worblingen  
DEUTSCHLAND  
Telefon + 49 7731-909717-0  
Mail: [info@derungsmedical.com](mailto:info@derungsmedical.com)  
USt.-IdNr. DE815918260  
EORI-Nr. DE612099367162748  
WEEE-Reg-Nr. DE 15342476

**Rechtsform** Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Sitz Rielasingen-Worblingen  
Registergericht  
Freiburg i.Br. HRB 727867

**Geschäftsführer** Andreas Schenkenbach,  
Wolfgang Auber

### Bank

Deutsche Bank AG  
2069 00

### BIC

DEUTDE66F94

### IBAN

DE95 6947 0039 0038