Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

DER DERUNGS MEDICAL GMBH

Stand: 01. September 2026

1. Kontaktaufnahme
Wir sind für Sie werktags von 8:00 – 17:00 Uhr (freitags bis 15:00 Uhr) telefonisch unter unten genannten Telefonnummern oder per E-Mail über info@derungsmedical.com erreichbar. Ihren persönlichen Ansprechpartner im Innendienst oder Ihren Berater vor Ort finden Sie auf unserer Homepage unter www.derungsmedical.com.

2. Allgemeine Verkaufs-, Wartungs-, Reparatur- und Garantiebedingungen
Es gelten ausschließlich die derzeit gültigen Allgemeinen Verkaufs-, Wartungs-, Reparatur- und Garantiebedingungen der Derungs Medical GmbH. Auf Anfrage senden wir Ihnen diese gerne zu. Außerdem sind diese Bedingungen unter https://www.derungs.swiss/de/unternehmen/qm-agb-richtlinien.html abrufbar.

3. Angebot und Vertragsschluss
Unsere Angebote sind, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben oder mit einer bestimmten Annahmefrist versehen, freibleibend und unverbindlich. Der Abschluss eines Vertrages erfolgt erst durch unsere schriftliche Bestätigung oder durch Annahme des Kundenauftrags innerhalb von 14 Tagen.

Die Grundlage der vertraglichen Beziehung zwischen uns und dem Kunden bildet ausschließlich der schriftlich geschlossene Kaufvertrag, der durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzt wird. Dieser Vertrag enthält alle wesentlichen Absprachen der Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Mündliche Erklärungen, die vor Abschluss des Vertrages von unserer Seite gemacht wurden, sind rechtlich unverbindlich. Solche Absprachen sowie sämtliche mündlichen Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien werden durch den schriftlichen Vertrag ersetzt, es sei denn, diese wurden ausdrücklich als weiterhin verbindlich vereinbart.

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen der schriftlich getroffenen Vereinbarungen, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses selbst. Abweichende mündliche Abreden sind nur dann rechtswirksam, wenn sie von einem unserer Geschäftsführer oder Prokuristen getroffen wurden. Zur Erfüllung des Schriftformerfordernisses ist auch eine Übermittlung per E-Mail ausreichend.

4. Mindestbestellwert
Der Mindestbestellwert pro Bestellung beträgt 50,00 EUR netto. Falls der Bestellwert niedriger ist, wird grundsätzlich der Differenzbetrag zu den 50,00 EUR netto dem Nettowarenwert hinzuberechnet. Dieser Mindestbestellwert gilt auch für Nachbestellungen oder gewünschte Teillieferungen innerhalb Deutschlands.

5. Versandbedingungen
Warenempfänger
Für einen reibungslosen Ablauf der Lieferungen sind vom Auftraggeber alle relevanten Informationen über den Warenempfänger bereitzustellen. Dazu zählen Lieferadresse, Abteilung, Person, Telefonnummer, Öffnungszeiten und Wareneingang.

Standard-Versand Paketdienst
Wir berechnen für den Standard-Versand von Paketdienst-Sendungen bis 30 kg eine Versandkostenpauschale von 14,80 EUR. Wegen der Standardisierung unserer Versandprozesse liefern wir ausschließlich über unseren Systempartner DPD. Die Anlieferung erfolgt i.d.R. in der Zeit von 07.30 bis 17.30 Uhr. Terminanlieferung (feste Uhrzeit) ist im Paketdienst-Versand über DPD nicht möglich. Zur Sicherstellung der Warenabgabe sorgt der Warenempfänger für einen sicheren Ablageort - DPD Abstellgenehmigung (https://www.dpd.com/de/de/empfangen). Ist die Zustellung aufgrund der fehlenden Vereinbarung eines sicheren Ablageortes nicht möglich, die Annahme verweigert und wird die Ware von DPD an unser Lager zurückgesendet, wird für die erneute Zustellung eine Servicegebühr von 30,00 EUR berechnet. Express-Lieferungen sind möglich. Sie werden individuell abgestimmt und gesondert berechnet.

Standard-Versand LKW
Wir berechnen für den Standard-Versand per LKW eine Versandkostenpauschale von 75,00 EUR. Wegen der Standardisierung unserer Versandprozesse liefern wir ausschließlich über unsere Hausspedition. Die Anlieferung erfolgt i.d.R. in der Zeit von 08.00 bis 17.00 Uhr. Bitte stellen Sie sicher, dass an der von Ihnen genannten Lieferadresse die Anlieferung von Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr entgegengenommen werden kann. Ist die Zustellung nicht möglich oder wurde die Annahme verweigert und wird die Ware an unser Lager zurückgesendet, wird für die erneute Zustellung eine Servicegebühr von 82,00 EUR berechnet.
Sonderleistungen wie Terminanlieferung (Uhrzeit) oder Expresslieferung sind möglich. Sie werden individuell abgestimmt und gesondert berechnet.

Streckenlieferungen
Streckenlieferungen (direkte Lieferungen zum Kunden des Auftraggebers) sind möglich. Für Streckenlieferungen gelten die genannten Bedingungen für Standard-Versand Paketdienst und LKW. Für einen reibungslosen Ablauf der Streckenlieferung sind vom Auftraggeber alle relevanten Informationen über den Warenempfänger bereitzustellen. Dazu gehört neben der Lieferadresse auch die Nennung der Öffnungszeiten und einer Kontaktperson (inkl. E-Mail-Adresse) beim Warenempfänger. Sonderleistungen sind möglich. Sie werden individuell abgestimmt und gesondert berechnet.

Sonderleistungen, Versandbedingungen Projekte
Sehr gerne bieten wir Logistikleistungen für individuelle Anforderungen an. Diese werden individuell abgestimmt und gesondert berechnet.

Beachten Sie bitte, dass auf alle genannten EUR-Beträge noch die gesetzliche Mehrwertsteuer hinzukommt. Die aufgeführten Regelungen gelten auch für Nachbestellungen oder gewünschte Teillieferungen innerhalb Deutschlands. Lieferungen innerhalb Deutschlands erfolgen „ab Werk".
Im Falle einer Abholung durch „NICHT-Reglementierte Beauftragte" oder Transporteure, welche gegenüber der Firma Derungs Medical GmbH keine Transporteurs-Erklärung gezeichnet haben, übernimmt die Firma Derungs Medical GmbH weder die Kosten für eventuell nachträgliche Kontrollmaßnahmen, noch haftet sie für etwaige daraus resultierende Verzögerungen innerhalb der Lieferkette.

6. Lieferzeiten
Für Standard- bzw. Rennerprodukte halten wir einen umfangreichen Lagerbestand vor, um eine kurzfristige Lieferung sicherzustellen. Bitte haben

Sie Verständnis, dass wir unser umfassendes Sortiment an Leuchtentypen und -varianten nicht vollständig ab Lager verfügbar halten können und daher verschiedene Artikel nur auftragsbezogen produzieren. Die Lieferung erfolgt bei lagerhaltigen Produkten in der Regel innerhalb von 7 Arbeitstagen. Für nicht vorrätige Produkte muss mit Lieferzeiten von mindestens 6 Wochen gerechnet werden. Über den jeweiligen Liefertermin informieren wir Sie in jedem Fall in unserer Auftragsbestätigung. Die Lieferterminangabe auf unserer Auftragsbestätigung versteht sich abgehend von unserem Lager in Deutschland per DPD-Kurier oder LKW. Die Transferzeit ab unserem Lager bis zu Ihrer Ablieferadresse beträgt ca. 1 bis 2 Arbeitstage. Liefertermin-Änderungen aufgrund einer unvorhersehbaren Störung, z.B. durch Beschaffungsengpässe, behalten wir uns vor.

7. Zahlungsbedingungen
Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Kaufpreis netto (ohne Abzug) innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Für die Folgen des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Bestimmungen.
Rechnungen gelten als anerkannt, wenn nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang der Rechnung schriftlich widersprochen wird. Bis zur vollständigen Bezahlung aller gesicherten Forderungen bleibt die Ware Eigentum von Derungs Medical GmbH.

8. Bonitätsprüfung
Bei Neukunden oder begründeten Verdachtsfällen halten wir uns eine Bonitätsprüfung offen. Zur Absicherung des Kreditrisikos behalten wir uns entsprechend der jeweiligen Bonitätsauskunft und des Kreditlimits vor, Lieferungen nur gegen Vorauskasse abzuwickeln. In Einzelfällen liefern wir die Ware erst nach Anzahlung aus. Dies werden wir Ihnen rechtzeitig im Voraus bekannt geben und mit Ihnen abstimmen.

9. Rücksendungen (Retouren)
Rücksendungen sind grundsätzlich nur auf Anfrage und nach Freigabe durch Derungs möglich. Sonderanfertigungen sind von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.

Voraussetzungen:
Eine Retoure sollte möglichst online unter www.derungsmedical.com (Rubrik Service, Rücksendungen) angemeldet werden. Bei Warenrücksendungen, welche ohne Online-Anmeldung oder Retourenschein an uns zurückgeschickt werden und nicht zugeordnet werden können, behalten wir uns eine unfreie Rücksendung bzw. Verschrottung vor.
Minder- oder Falschlieferungen, sowie Mängel können nur nach Eingang einer schriftlichen Meldung innerhalb einer Frist von 8 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden. Reparaturen oder Änderungen an den gelieferten Waren dürfen ohne unser schriftliches Einverständnis nicht zu unseren Lasten ausgeführt werden. Werden vom Abnehmer oder von Dritten unsachgemäße Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus entstehenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

Grundsätzlich akzeptieren wir Retouren unter folgenden Bedingungen:
a) Die Ware ist original verpackt (bei Musterrücklieferungen: in der Originalverpackung), im Originalzustand, unbeschädigt und verkaufsfähig.
b) Die Ware ist bei uns lagermäßig geführt, keine Sonderanfertigung und ein Bestandteil des aktuellen Derungs-Kataloges bzw. unserer Website.
c) Die Auslieferung liegt nicht länger als 3 Monate zurück.
d) Sie haben einen falschen, beschädigten oder defekten Derungs-Artikel erhalten.
e) Musterrücklieferungen, vorausgesetzt sie entsprechen Voraussetzungen unter Punkt a).

Die Warenrücksendungen müssen generell „Frei Haus" bzw. gem. Incoterms® 2020 – DAP erfolgen, ansonsten behalten wir uns vor, die Annahme zu verweigern.

Gutschriften bei Retouren:
Gutschriften werden generell unter Berücksichtigung des jeweils in der Rechnung abgerechneten Preises (und eventuell in Abzug gebrachten Skontos sowie sonstiger Vergünstigungen) inkl. Versandkosten erstellt.

Der Gutschriftsbetrag liegt bei maximal 85% des Nettowarenwertes (Mindestbearbeitungskosten 30,00 EUR) pro Rücksendung. Weitere entstandene Kosten (je nach Zustand der Ware, für evtl. Aufarbeitung, Neulackierung etc.) werden wir ebenfalls bei der Gutschrift in Abzug bringen oder nachberechnen.

10. Reparaturen
Reparaturen sind über das Serviceformular auf der Homepage www.derungs.swiss anzumelden. Zu reparierende Produkte müssen vom Besteller generell „Frei Haus" bzw. gem. Incoterms® 2020 – DAP an die von Derungs Medical GmbH genannte Adresse auf eigene Gefahr geliefert werden. Derungs Medical GmbH erstellt Kostenvoranschläge bei Reparaturaufträgen nur, wenn der Besteller dies gesondert schriftlich beauftragt. Derungs Medical GmbH führt den Reparaturauftrag aus, wenn der Besteller nicht innerhalb von 14 Tagen ab Datum des Kostenvoranschlags schriftlich widerspricht. Für die Lieferung reparierter Produkte an den Besteller gelten die unter Punkt 5. genannten Versandbedingungen.

11. Produktänderungen
Für alle in unseren Verkaufsunterlagen dargestellten und beschriebenen Produkte müssen wir uns technische sowie formale Ausführungsänderungen vorbehalten.

12. Garantie
Es gelten ausschließlich die derzeit gültigen Allgemeinen Garantiebedingungen der Derungs Medical GmbH. Auf Anfrage senden wir Ihnen diese gerne zu. Außerdem sind diese Bedingungen unter https://www.derungs.swiss/de/unternehmen/qm-agb-richtlinien.html abrufbar.

13. Entsorgung unserer Produkte (in Deutschland)
Gemäß dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) machen wir von der Möglichkeit einer vertraglichen Vereinbarung über die Entsorgung der von uns gelieferten Leuchten (ohne Leuchtstofflampen) wie folgt gebrauch:

Alle von uns ab dem 01.01.2023 in den Verkehr gebrachten Leuchten werden konform unserer Entsorgungsverpflichtung von der Firma ISD INTERSEROH Dienstleistungs GmbH, Köln (www.interseroh.com) zu unseren Lasten entgegengenommen und entsorgt. Die Kosten der Anlieferung zu den Übernahmestellen trägt der Besteller. Alternativ zur Verfügung stehende Übernahmestellen von INTERSEROH können über die INTERSEROH Zentrale in Köln in Erfahrung gebracht werden. Der Besteller stellt im Gegenzug sicher, dass die Entsorgung ausschließlich über den von Derungs Medical GmbH beauftragten Entsorger erfolgt.
Unsere WEEE-Registrierungsnummer lautet: DE 15342476
Unsere LUCID-Registrierungsnummer lautet: DE 4233594376084

Die Entsorgungsmöglichkeiten im europäischen Ausland werden gemäß den jeweiligen nationalen Bestimmungen durch den jeweiligen Importeur geregelt.

14. Schlussbestimmungen
Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG). Erfüllungsort für Verpflichtungen aus dieser Garantie ist der Sitz von DDE.
Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Garantie ist der Sitz von DDE: 78239 Rielasingen-Worblingen, Deutschland.

Derungs Medical GmbH
Rudolf-Diesel-Strasse 2
78239 Rielasingen-Worblingen
DEUTSCHLAND
Telefon + 49 7731-909717-0
Mail:
info@derungsmedical.com
USt.-IdNr. DE815918260
EORI-Nr. DE612099367162748
WEEE-Reg-Nr. DE 15342476

Rechtsform Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Sitz Rielasingen-Worblingen
Registergericht
Freiburg i.Br. HRB 727867
Geschäftsführer Andreas Schenkenbach, Wolfgang Auber

Bank	**BIC**	**IBAN**
Deutsche Bank AG 06900	DEUTDE6F694	DE95 6947 0039 0038